

**POLÍTICA DE PRIVACIDAD
QUEJAS Y RECLAMOS**

PERUFARMA S.A. con RUC N° 20100052050, domiciliada en Jr. Santa Francisca Romana N° 1092, Cercado de Lima, (en adelante, **PERUFARMA**) en cumplimiento con lo dispuesto por la Ley N° 29733 – Ley de Protección de Datos Personales y su Reglamento, pone a su disposición la siguiente información:

PERUFARMA es el titular del banco de datos personales en el que se almacenará la información que usted nos proporcione, el cual ha sido declarado ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales con código de inscripción RNPDP-PJP N° 07647, bajo la denominación “Quejas y Reclamos”.

Los datos personales facilitados por usted, serán tratados por **PERUFARMA** (directamente o por un tercero debidamente designado), con la finalidad de brindar la atención correspondiente a su queja o reclamo. Además, los datos personales que **PERUFARMA** recolecte serán los adecuados y pertinentes para dar cumplimiento a las disposiciones contempladas en las normativas en materia de protección y defensa al consumidor.

El registro de información en el presente formulario, constituye el consentimiento libre, previo, informado, expreso e inequívoco que usted otorga a **PERUFARMA** para efectuar el tratamiento de los datos personales consignados.

Por último, se le comunica que, puede ejercer cualquiera de los derechos previstos en la Ley N° 29733 y su Reglamento enviando una comunicación al correo electrónico datospersonales@perufarma.com.pe. En caso considere que no se ha atendido correctamente sus derechos en materia de protección de datos personales, podrá presentar un reclamo ante la ANPDP, dirigiéndose a la Mesa de Partes del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos ubicado en Calle Scipión Llona N° 350, Miraflores, Lima, Perú.